

TERMO DE GARANTIA COMPEX

As Garantias sobre os produtos comercializados:

- » A garantia dos produtos comercializados pela COMPEX tem duração de 1(um) ano. Fora desta regra, estão as baterias recarregáveis com uma duração de 03 (três) meses. O prazo entra em vigor a partir da data de emissão da nota fiscal, onde consta o número de série do equipamento.
- » O material expedido por transportadora deverá ser enviado com frete pago. A COMPEX suportará os custos de reenvio ao cliente sempre que confirmado defeito do produto com garantia vigente.
- » Exclui da garantia quaisquer defeito apresentado pelo produto conseqüente de utilização em desacordo com as condições especificadas no manual. Mau uso, acidente, queda, violação, uso com equipamentos não homologados, transporte ou armazenagens inadequadas, intervenção por pessoas ou empresas não autorizadas, descargas atmosféricas, sobrecargas elétricas, flutuações da rede elétrica, umidade e temperatura não apropriada são exemplos de situações de equipamento fora de garantia.

PROCEDIMENTOS PARA TROCA/ DEVOLUÇÕES

Trocas e devoluções

- » Para todos os produtos fabricados e/ou comercializados, a COMPEX assume a troca e/ou reparação dos mesmos, de acordo com o procedimento em vigor, acompanhados de nota fiscal de remessa para troca ou devolução.
- » Os produtos que estão dentro do prazo de garantia serão reparados e/ou trocados imediatamente após a confirmação do defeito, sem qualquer custo ou encargo para o cliente.
- » Caso nenhuma das situações acima se aplicar, o produto em garantia, comprado na COMPEX, será enviado ao fabricante a fim de reparo. Neste caso o tempo do conserto será de responsabilidade do fabricante e os custos de transporte da COMPEX.

Devoluções

- » Em caso de devolução, esta deverá ser realizada no o prazo máximo de 7(sete) dias corridos, sendo devidamente justificada e aprovada pela empresa. A devolução será aceita somente com o produto em seu estado original (completo, com embalagem, manuais, cabos, acessórios, e em perfeito estado de conservação).
- » Todos os produtos adquiridos há menos de 7(sete) dias corridos, com defeitos ou avarias, serão reparados ou trocados após confirmação de avaria. Em caso de falta

Compex Tecnologia Ltda

Rua Dep. Lacerda Franco, 300 – 9º. Andar – CEP 05418-000 – Pinheiros – São Paulo – SP

Tel.: 55 11 3030-9333 – Fax 55 11 3030-9334

e-mail: vendas@compextec.com.br – www.compextec.com.br



de estoque, poderá optar pelo reembolso do valor, desde que o produto encontre-se completo (com embalagem, manuais, cabos, acessórios, etc.) e em perfeito estado de conservação.

PROCEDIMENTOS PARA MANUTENÇÃO

Assistência Técnica

Antes de enviar seu produto para a COMPEX, certifique-se que o defeito apresentado é no próprio equipamento e não decorrente de algum problema com o software instalado, caso tenha alguma dúvida entre em contato com o nosso suporte técnico: tel: (11) 3030-4272.

» A Assistência Técnica ocorre dentro das instalações da COMPEX, sendo necessário fazer a descrição do defeito de forma clara, acompanhados de nota fiscal de remessa para conserto.

1. Todo equipamento deve ser enviado com Frete Pago.
2. O equipamento deve estar acompanhado de:

- Nota Fiscal de remessa de conserto ou carta de solicitação de assistência técnica em papel timbrado, caso a empresa seja isenta de Inscrição Estadual.

Tipo de Operação: Remessa para conserto

CFOP: 5.915 Dentro do Estado de São Paulo e 6.915 Demais localidades

Dados úteis da COMPEX
COMPEX TECNOLOGIA LTDA
Rua Dep. Lacerda Franco, 300 – 9º andar
CEP: 05411-000 – Pinheiros
São Paulo – SP
Tel: (11) 3030.9333
Fax: (11) 3030-9334

CNPJ: 03.391.625/0001-10 I.E. 115.295.847.116

Site: <http://www.compextec.com.br>
e-mail: assistec@compextec.com.br

» Em caso algum a COMPEX poderá ser responsabilizada por perda de dados, software ou parametrizações instaladas nos produtos enviados para assistência técnica.

» As demais condições relativas à assistência encontram-se expostas nas Condições Gerais de Assistência.

Compex Tecnologia Ltda

Rua Dep. Lacerda Franco, 300 – 9º. Andar – CEP 05418-000 – Pinheiros – São Paulo – SP
Tel.: 55 11 3030-9333 – Fax 55 11 3030-9334
e-mail: vendas@compextec.com.br – www.compextec.com.br